

FEUILLET-RESSOURCES
SERVICE DE TÉLÉSURVEILLANCE
(SYSTÈME D'ALERTE MÉDICALE)

Un système de télésurveillance est généralement relié à une centrale 24/7. C'est un système téléphonique muni d'un haut-parleur à communication bidirectionnelle et d'un émetteur portatif (bracelet ou pendentif). Ce feuillet mentionne la tarification et les caractéristiques de base de certaines compagnies. De plus, d'autres services et options peuvent être disponibles.

Notes :

- **Pour tous les prix indiqués** (*en vigueur en juillet 2018*), **les taxes sont en sus**. Possibilité de ne pas payer de taxes si prescription du médecin. S'informer auprès des compagnies.
- Si vous avez à la maison un système d'alarme relié à une centrale, renseignez-vous auprès de votre fournisseur de service, puisque certaines compagnies offrent le système d'alerte médicale et/ou de bouton panique portatif.
- Pour les personnes âgées de 70 ans et plus et selon certains critères, les frais de surveillance sont admissibles pour le « Crédit d'impôt remboursable pour maintien à domicile des aînés ». Quant à l'achat, la location et l'installation de l'équipement, une partie est admissible pour le « Crédit d'impôt remboursable pour l'achat ou la location de biens visant à prolonger l'autonomie des aînés ». Pour les détails, communiquez avec Revenu Québec au 514 864-6299 / www.revenuquebec.ca

Le Centre de soutien entr'Aidants fournit ces données à titre informatif seulement. Nous n'engageons aucune responsabilité face à la qualité des services offerts par ces compagnies.



Fier partenaire de la Fondation Hôpital Charles-LeMoynes
 Représentante réseau communautaire : Annick Beauvil
<https://www.lifeline.ca/fr/>

Aucun achat d'équipement. Aucun contrat à long terme.

Recevez une installation gratuite en mentionnant le code 907

Liste sommaire des services et de la tarification

Option de location seulement - Pas de possibilité d'achat.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Frais de surveillance et location de l'appareil (système de base bracelet/pendentif) 42,95 \$ /mois ● Installation par un agent de service à domicile 89,95 \$ ● Pendentif Autoalerte (détecteur de chute techno breveté) 57,95 \$/mois | <p><i>Certaines promotions sont disponibles dans notre centre de documentation. Si périmés, nous pouvons en commander en tout temps.</i></p> |
|---|--|

* Programme de subvention selon revenu :

Un rabais peut être accordé pour le tarif mensuel. Une preuve de revenus et de dépenses est demandée.

Une liste des associations qui offrent la possibilité d'aide financière pour le service de Philips Lifeline est disponible.

La représentante Philips Lifeline peut se déplacer sans frais pour une démonstration au bénéficiaire et à sa famille avant la prise de décision.



Envoi de l'appareil par Postes Canada
 Distributeur auprès du Ministère de la Santé
 Serv. d'aide/support tech.- 7 jours/sem
 Obtenez un (1) mois gratuit lors d'une entente annuelle

Liste sommaire des services et de la tarification

Aucun Achat nécessaire – Location d'équipement seulement

Centrale Téléphonique / Location	
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ANNUEL</u> (incluant bracelet/pendentif) Forfait Annuelle / 12 mois / kit de base MENSUEL suppl. de 3 \$/mois & min 3 mois 	24,95 \$/mois
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ANNUEL</u> + * détecteur de chutes * Reconnaît la vitesse et/ou l'impact MENSUEL suppl. de 3 \$/mois & min 3 mois 	29,95 \$/mois
Réseau-Famille / Location	
<i>Aucun Achat nécessaire – Location d'équipement seulement</i>	
Cette option fait en sorte que l'appareil communique directement avec une <u>liste de répondants</u> et émet un <u>message pré-enregistré personnalisé</u> pour ouvrir l'intercom avec l'utilisateur. (non relié à la centrale)	
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Annuel</u> (incluant bracelet/pendentif) Forfait Annuelle / 12 mois / Kit de Base MENSUEL supplément de 3 \$ /mois & minimum 5 mois 	16,95 \$/mois
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Annuel</u> + * détecteur de chutes Forfait annuelle / 12 mois MENSUEL suppl. de 3 \$ /mois minimum 5 mois Unique au Canada : Détecteur de Chutes – Rés. Famille Éligibilité au crédit d'impôt / Appelez-Nous ! 	21,95 \$/mois
Déjà 10 ans à vous servir ! (2007-2017)	Rabais FADOQ

Liste sommaire des services et de la tarification

<i>Option achat</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Achat de l'appareil (système avec bracelet/pendentif) 	199,00 \$ <i>Ce système est présentement en promotion à 165,95\$</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Frais de surveillance 	18,95 \$/mois (Prix régulier 19,95 \$ - spécial si référence par le Centre de soutien entr'Aidants)
<ul style="list-style-type: none"> • Système garanti à vie • Aucun contrat, préavis de 30 jours pour annulation 	
<ul style="list-style-type: none"> • Installation 	Déplacement sans frais pour l'installation si référé par le Centre de soutien entr'Aidants (Prix régulier 39,95 \$)
<ul style="list-style-type: none"> • Détecteur de chute 	99,95 \$
<ul style="list-style-type: none"> • Pendentif géolocalisateur (inclut le détecteur de chute) 	299,95\$ +35,95\$/mois
<i>Option de location</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Frais de surveillance et location de l'appareil (système avec bracelet/pendentif) 	39,95 \$/mois
<ul style="list-style-type: none"> • Système garanti pour la durée de la location • Détecteur de chute (position de l'émetteur) inclus • Retour postal de 75 \$ lors du retour de l'équipement 	

Bracelet fabriqué au Québec! Vous pouvez programmer la géolocalisation pour recevoir une alerte si la personne portant le bracelet sort d'un périmètre déterminé.

Liste sommaire des services et de la tarification

Option achat

Bracelet géolocalisateur avec bouton panique

- Frais d'activation 50 \$
- Frais de télésurveillance médicale 38 \$/mois

Détection de chute, batterie de 7 jours d'autonomie, le bracelet ne peut pas être retiré par la personne qui le porte
Engagement d'un minimum de deux ans, annulation du contrat sans frais de pénalité en cas de décès ou de déménagement dans une résidence

Montre intelligente

- Achat de la montre 269 \$
- Frais de télésurveillance médicale 38 \$/mois

Détection de chute, 36-40h d'autonomie, un bouton panique détecteur de chute est lié à la montre et peut être porté lorsque la montre est en charge et le bracelet ne peut pas être retiré par la personne qui le porte.
La montre peut être programmée pour agir comme tensiomètre, glucomètre, etc.

Envoi de l'appareil et des accessoires par Postes Canada.

Liste sommaire des services et de la tarification

<i>Option location</i>	
Ensemble de base (bracelet/pendentif avec récepteur) <ul style="list-style-type: none">• Le tarif comprend l'équipement + centre d'assistance 24 h• Aucuns frais d'entretien ou de remplacement	24,95 \$/mois (tarif garanti à vie sur abonnement)
Ensemble autonome (pendentif avec système vocal) <ul style="list-style-type: none">• Le tarif comprend l'équipement + centre d'assistance 24 h• Aucuns frais d'entretien ou de remplacement	34,95 \$/mois

Fondée en 2007, cette compagnie offre des boutons panique sans fil et sans frais mensuels reliés au composeur de numéro d'urgence unidirectionnel. Envoi de l'appareil et des accessoires par Postes Canada en courrier accéléré. Livraison 24 h à 48 h maximum. (Paiement via Paypal, mandat de poste, chèque certifié ou traite bancaire)

Liste sommaire des services et de la tarification

Option achat

Achat de l'appareil Appareil ED-100 et bouton panique HW-434 vendus ensemble pour 199,98 \$ (crédit d'impôt disponible pour les 70 ans et plus, voir site web, section blogue)	199,98 \$
--	-----------

- Aucun frais de surveillance
- Aucune installation requise
- Sans frais mensuel
- Système garanti pour 1 an

Montre GPS et récepteur pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (voir site web, blogue, outils de communication)	2300,00 \$ + 50 \$ de livraison
---	------------------------------------

- Garantis pour 2 ans

Programme de subvention : L'appareil est subventionné à 100 % si référé par un ergothérapeute. (Programme AVQ-AVD. Aide de vie quotidienne, aide de vie domestique).

Crédit d'impôt disponible pour les 70 ans et plus, voir site web, section blogue. (36 % pour 2017)

Option de location – Non disponible

<https://directalert.ca/fr/>

Envoi par FedEx, 5 jours ouvrables pour l'arrivée de l'appareil. Appareil aussi disponible dans plusieurs pharmacies.

Liste sommaire des services et de la tarification

<i>Option achat</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Achat de l'appareil standard (système de base bracelet/pendentif) 	199,95 \$ + 19,95\$/mois
<ul style="list-style-type: none"> • Détecteur de chute 	199,95\$ +29,95\$/mois
<ul style="list-style-type: none"> • Protection 24h • Pas de contrat • Pas de frais d'activation ni d'installation • Livraison gratuite • 30 jours d'essai ou argent remis • Garantie à vie 	
<i>Option de location</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Frais de surveillance et location de l'appareil (système de base bracelet/pendentif) 	34,95 \$/mois la première année 39,95 \$/mois par la suite
<ul style="list-style-type: none"> • Système garanti à vie • Abonnement minimum de 3 mois • 30 jours d'essai gratuit ou argent remis 	
<ul style="list-style-type: none"> • Détecteur de chute (position de l'émetteur-pendentif) 	49,95\$/mois

Possibilité de deux méthodes de télésurveillance :

- 1- Centrale de télésurveillance 24/7 avec agents qui contactent les services d'urgence et les répondants des clients.
- 2- Répondants naturels inscrits au système EG-Alert à qui les appels sont acheminés.

Liste sommaire des services et de la tarification

<i>Option location</i>	Centrale	Répondants naturels
Activation et livraison des équipements (Appareil EG100 et bouton panique EG201)	124,95 \$	124,95 \$
Mensualité payée en début de mois	24,95 \$ (incluant rabais de 5 \$)	19,95 \$/mois (incluant rabais de 5 \$)
<i>Option achat</i>		
Appareil d'alerte médicale EG100		324,95 \$
Bouton panique bracelet ou pendentif EG201-b		74,95 \$
Mensualité payée en début de mois	14,95 \$ (incluant rabais de 5 \$)	9,95 \$/mois (incluant rabais de 5 \$)
Pas de détecteur de chute		

<https://www.adt.ca/media/fr/lifecall.php>

Envoi de l'appareil et des accessoires par Postes Canada.

Liste sommaire des services et de la tarification

<i>Option achat</i>	
Achat de l'appareil - Bouton panique et console Détecteur de chute inclut	399 \$
Frais de surveillance	29,95 \$/mois
<ul style="list-style-type: none"> • Aucun frais d'entretien • Aucun frais d'ouverture de dossier • Le technicien se déplace pur l'installation • L'appareil est garanti pour toute la durée du contrat 	
<i>Option de location</i>	
Frais de location	54,95 \$ /mois
<ul style="list-style-type: none"> • L'appareil est garantie pour toute la location 	

Aucun contrat à long terme. Envoi de l'appareil et des accessoires par Postes Canada ou via le technicien pour l'installation.

<i>Liste sommaire des services et de la tarification</i>	
--	--

<i>Option achat</i>	
---------------------	--

Achat de l'appareil (bouton panique et console)	199,95 \$
Frais de surveillance	19,95 \$/mois (garantie de prix à vie)
<ul style="list-style-type: none"> • Aucun frais d'ouverture de dossier • Prix garanti à vie • Aucun frais d'activation • Aucun frais d'installation • Aucun frais d'entretien • Système garanti à vie 	

<i>Option de location</i>	
---------------------------	--

Frais de location	
<ul style="list-style-type: none"> • Facturation mensuelle • Facturation annuelle 	29,95 \$/mois 27,95 \$/mois

<http://safelinkgps.com/>

Envoi de l'appareil et des accessoires par Postes Canada.

Liste sommaire des services et de la tarification

<i>Option achat</i>	Petit dispositif	Montre GPS
<ul style="list-style-type: none"> • Achat de l'appareil 	169,99 \$	199,99 \$
<ul style="list-style-type: none"> • Frais de surveillance 	18,97 \$/mois	26,99 \$/mois
<ul style="list-style-type: none"> • Aucun frais d'ouverture de dossier • Système garanti pour 1 an 		
<i>Option de location – Non disponible</i>		

Envoi de l'appareil et des accessoires par Postes Canada. Paiement préautorisé par carte de crédit seulement.

<i>Liste sommaire des services et de la tarification</i>	
--	--

<i>Option achat</i>	
---------------------	--

- | | |
|---|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Achat de l'appareil (inclus console, bracelet ou pendentif et bouton panique) | 198,95 \$ |
|---|-----------|

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Frais de surveillance | 19,95 \$/mois
(garantie de prix à vie) |
|---|---|

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Aucun frais d'ouverture de dossier • Aucun contrat • Aucune installation requise • Garanti de remboursement de 30 jours • Système garanti à vie • Livraison gratuite partout au Canada | |
|---|--|

<i>Option de location – Non disponible</i>
--

<https://securforce.ca/>

Envoi par Purolator la journée même de la commande et réception le lendemain.

Les opérateurs contactent les urgences et les contacts d'urgence. L'appareil peut être personnalisé avec les informations de l'utilisateur pour plus d'efficacité de la réponse d'urgence.

Liste sommaire des services et de la tarification

Option achat

- | | |
|---|----------------|
| • Télésurveillance ADT 24h/24 | 39,99 \$ /mois |
| • Avec contrat d'un an | 34,99 \$ /mois |
| <i>Remboursement du reste de l'année en cas de décès.</i> | |
| • Appareil Numera | 179,95 \$ |
| • Bouton panique et détecteur de chute | |
| <i>Bon jusqu'à 1000 pieds de distance avec l'appareil</i> | |
| • Frais d'activation | 99 \$ |

Option de location – non disponible



CENTRE DE SOUTIEN **entr'Aidants**

Notre mission :

Soutenir les aidants qui prennent soin d'un proche âgé.

Nos services :

- ✓ Groupes de soutien et d'entraide
- ✓ Soutien individuel
- ✓ Aide dans les démarches
- ✓ Information et référence
- ✓ Conférences
- ✓ Répit

INFORMATIONS : 450 465-2520

www.CentredesoutienentrAidants.com

*Pour plus d'informations, retrouvez dans le **Carnet de ressources** les organismes et entreprises qui offrent des services à domicile aux aidants et aux aînés. Le Carnet est gratuit, téléchargeable en ligne sur notre site Internet et en version papier à nos locaux.*

Vous pouvez aussi nous retrouver sur Facebook!



Centre de soutien entr'Aidants





1688, rue Gustave-Désourdy, Saint-Hubert (Québec) J4T 1Y6
T. 450 465-2520 F. 450 465-2290
info@centredesoutienentraidants.com
www.CentredesoutienentrAidants.com